

قرارداد پشتیبانی دستگاه UPS

این قرارداد فیما بین شرکت تجارت الکترونیک پارسیان به شماره ثبت: ۱۶۴۲۱۴ با شناسه ملی: ۱۰۱۰۱۸۵۰۴۲۳ و کد اقتصادی ۴۱۱۱۳۶۵۴۹۷۴۵ به نشانی تهران، خیابان آفریقا، خیابان سلطانی، پلاک ۸ تلفن: ۲۲۶۶۱۷۷۷ به نمایندگی آقایان احمد جعفری قزل حصار با سمت مدیرعامل و عضو هیئت مدیره و علی باقری با سمت معاون مالی و پشتیبانی که منبهد در این قرارداد "کارفرما" خوانده می شود و شرکت به شماره ثبت با شماره ملی و کد اقتصادی به نمایندگی آقای/خانم با سمت و با سمت به نشانی که از این پس "پیمانکار" نامیده می شود، بر اساس ماده ۱۰ قانون مدنی با شرایط زیر که برای طرفین لازم الاجراست منعقد می گردد.

ماده ۱: موضوع قرارداد

موضوع قرارداد عبارتست از پشتیبانی و تامین قطعات مورد نیاز دستگاه های UPS به شرح ذیل و بر اساس پیوست شماره ۱ قرارداد.

۱. ۳ دستگاه UPS ساخت MGE مدل PW Galaxy به ظرفیت هر یک ۴۰ kVA
۲. ۳ دستگاه UPS ساخت MGE مدل Galaxy ۳۰۰۰ به ظرفیت هر یک ۲۰ kVA
۳. ۲ دستگاه UPS ساخت شرکت ABB به ظرفیت هر یک ۱۰۰ KVA
۴. ۱ دستگاه UPS ساخت شرکت Sulicru به ظرفیت ۲۰۰ KVA

ماده ۲: مدت قرارداد و نحوه پرداخت:

مدت این قرارداد از تاریخ ابلاغ آن به مدت یک سال می باشد که در خاتمه با توافق طرفین قابل تمدید می باشد.

ماده ۳: مبلغ قرارداد و نحوه پرداخت

۳-۱- مبلغ قرارداد معادل ریال و با احتساب ۹٪ مالیات بر ارزش افزوده در مجموع به مبلغ کل ریال می باشد که این مبلغ با ارائه صورتحساب رسمی و معتبر از سوی پیمانکار پس از تایید ناظر قرارداد و کسر کسورات قانونی ظرف مدت ۲۰ روز کاری در وجه پیمانکار پرداخت خواهد شد.

۳-۲- مبلغ قرارداد به صورت ماهیانه در ۱۲ قسمت بر اساس بازدیدهای ماهیانه، فصلی و سالیانه مطابق شرح درخواست پس از اعلام صورت وضعیت و تایید ناظر کارفرما پرداخت می گردد. هیچ هزینه مجزایی برای بازدیدهای فصلی و سالیانه پرداخت نخواهد گردید و پیمانکار می بایست هزینه را به طور جامع دیده و در ۱۲ قسط دریافت نماید.

تبصره ۱: در اجرای ماده ۳۸ قانون تامین اجتماعی از ناخالص هر پرداختی به پیمانکار ۷/۸٪ به عنوان سپرده بیمه کسر و نزد کارفرما نگهداری می شود. بدیهی است آزاد سازی سپرده حق بیمه منوط به اخذ مفاصا حساب تامین اجتماعی توسط پیمانکار و ارائه آن به کارفرما خواهد بود.

تبصره ۲: پرداخت ۹٪ مالیات بر ارزش افزوده به عهده کارفرما می باشد که در صورت داشتن اعتبار ارزش افزوده در سایت به پیمانکار پرداخت می گردد.

ماده ۴: تعهدات پیمانکار

۱. پیمانکار تعهد می نماید پس از انعقاد قرارداد، نام متخصصین مجاز سرویس دستگاه را بصورت کتبی به کارفرما اعلام نماید.
۲. پیمانکار تعهد می نماید امور مربوطه به سرویس و نگهداری دستگاه های UPS را با استفاده از پرسنل آموزش دیده و متخصص به انجام رساند.
۳. پیمانکار می بایست یک نسخه از نتایج گزارش های بازدید را مطابق با فرمت و موارد مورد درخواست کارفرما بصورت کتبی ارائه نماید .
۴. پیمانکار موظف است در جلسات هماهنگ شده به طور مستمر شرکت نماید.
۵. پیمانکار موظف است در زمان تعیین شده از سمت کارفرما در سایت حضور داشته باشد.
۶. پیمانکار می بایست نسبت به تامین قطعات یدکی و تحویل آن در محل پروژه و همچنین تعمیر آن در اسرع وقت اقدام نماید.
۷. پیمانکار موظف است چنانچه پس از بازدید دستگاه، نیاز به قطعات یدکی باشد پس از اخذ تاییدیه کتبی از کارفرما نسبت به تهیه و تامین قطعات مذکور در اسرع وقت اقدام نماید. بدیهی است هزینه مربوط به تامین قطعات یدکی پس از تایید کارفرما با ارائه صورتحساب رسمی و معتبر پرداخت می گردد .
۸. پیمانکار موظف است چنانچه قطعاتی مانند بردها یا سایر قطعات دستگاه دچار خرابی گردند در وهله اول نسبت به تعمیر قطعات مذکور و در صورت عدم امکان تعمیر نسبت به تعویض آنها با اطلاع و موافقت کارفرما اقدام نماید .
۹. پیمانکار باید صحت عملکرد قطعات تعمیر شده و یا تعویض شده را حداقل به مدت ۶ ماه گارانتی نماید.

۱۰. پیمانکار موظف است تامین لوازم و انجام تستها و آزمایشات مورد نیاز را به کارفرما گزارش نماید.
۱۱. پیمانکار متعهد می گردد شرایط پیشبرد کار در زمان تست تجهیزات و خارج کردن تجهیزات موجود در مدار برق اصلی را پیش بینی و بدون هرگونه قطعی برق در مرکز داده اقدام نماید.
۱۲. پیمانکار می بایست نسبت به وارد مدار نمودن تجهیزات بدون قطعی برق در مرکز داده و با مسئولیت صد در صد به دست آوردن نتیجه مطلوب اقدام نماید.
۱۳. چنانچه بر اثر سهل انگاری متخصصین پیمانکار در حین انجام سرویس و تعمیر دستگاه ها و یا عدم تامین بموقع قطعات یدکی مورد نیاز دستگاه ها، کارفرما متضرر گردد. پیمانکار موظف به جبران خسارات وارده به کارفرما می باشد .
۱۴. پیمانکار موظف است نسبت به پرکردن تمامی تست های درخواستی کارفرما و به تأیید رساندن آن اقدام نماید.
۱۵. به منظور نگهداری و پشتیبانی از سیستم های نصب شده در مرکز داده پیمانکار موظف است به مدت دو سال خدمات پشتیبانی، نگهداری و سرویس دوره ای تجهیزات را به انجام رساند.
۱۶. - پیمانکار موظف است در طی دوره پشتیبانی، در صورت بروز هرگونه مشکل (اعم از سخت افزاری و یا نرم افزاری) که از سوی کارفرما (بصورت تلفنی، Fax،SMS،E-mail و یا نامه کتبی) اعلام خرابی گردیده، در محل حاضر شده و اگر مشکل بحرانی باشد ظرف حداکثر ۳ ساعت از زمان اعلام خرابی و چنانچه غیر بحرانی باشد ظرف حداکثر ۲۴ ساعت از زمان اعلام خرابی نسبت به رفع مشکل اقدام نماید.
۱۷. - چنانچه اشکال در سیستم ناشی از عملکرد نادرست سخت افزار سیستم باشد و نیاز به تعویض قطعه سخت افزاری باشد پیمانکار موظف است در خصوص مشکلات بحرانی ظرف حداکثر ۴ ساعت از زمان اعلام خرابی و در خصوص مشکلات غیربحرانی ظرف حداکثر ۲۴ ساعت از زمان اعلام خرابی نسبت به تعویض قطعه معیوب اقدام نماید؛ تأمین قطعه جایگزین برعهده پیمانکار میباشد.

۱۸. - مسئولیت کارکرد صحیح سیستم در مدت ۲۴ ماه به عهده پیمانکار می باشد.

- توضیح: مشکل بحرانی به هر گونه مشکلی گفته می شود که باعث ایجاد اختلال یا قطعی در سیستم برق مرکز داده گردد.
- مشکل غیر بحرانی به هر گونه مشکلی که مربوط به ایجاد اختلال یا قطعی سیستم برق ساختمان های شرکت گفته می شود.

ماده ۵: تعهدات کارفرما

۱. کارفرما متعهد می گردد مبلغ قرارداد را بر اساس ماده ۳ پس از تایید ناظر قرارداد پرداخت نماید.
۲. کارفرما متعهد می گردد همکاری های لازم را جهت انجام موضوع قرارداد با کارکنان پیمانکار داشته باشد.
۳. کارفرما متعهد می گردد نماینده خود را جهت انجام هماهنگی های لازم به پیمانکار معرفی نماید.

ماده ۶: ناظر قرارداد

مدیریت پشتیبانی نرم افزار و سخت افزار کارفرما به عنوان ناظر قرارداد تعیین می گردد. نظارت بر حسن و انجام تعهدات بر عهده ناظر قرارداد است و کلیه ی پرداختی ها پس از تأیید ایشان صورت می گیرد.

ماده ۷: تضمین حسن و انجام تعهدات

پیمانکار یک فقره ضمانتنامه معتبر بانکی به میزان ۱۰٪ مبلغ کل قرارداد را هم زمان با انعقاد قرارداد به عنوان تضمین حسن و انجام تعهدات به کارفرما سپرده که کارفرما می تواند در صورت تخلف از مفاد قرارداد از سوی پیمانکار، پس از اخطار کتبی آن را به نفع خود ضبط نماید و خسارات وارده را از محل آن جبران نماید. در پایان مدت قرارداد و اتمام مدت گارانتی و پشتیبانی در صورتی که تخلفی از سوی پیمانکار صورت نگرفته باشد، ضمانتنامه بانکی پس از تایید ناظر قرارداد به پیمانکار عودت می گردد. بدیهی است در صورت مکفی نبودن تضمین مذکور کارفرما می تواند نسبت به ارجاع امر از طریق کارشناس رسمی دادگستری اقدام ونظربه صادره به عنوان وجه التزام تلقی شده و کارفرما می تواند با مراجعه به مراجع ذیصلاح نسبت به احقاق حقوق خود اقدام نماید.

ماده ۸: خسارت تاخیر در انجام تعهدات

در صورت عدم یا تأخیر انجام تعهدات از سوی پیمانکار، خسارت تأخیر به شرح ذیل از صورتحساب ها یا تضمین ماده ۷ قرارداد کسر و وصول می گردد:

۱. به ازای هر روز تاخیر در زمان بازدید ماهیانه از جانب پیمانکار: خسارتی معادل سه درصد مبلغ قرارداد.
۲. در صورت ایجاد مشکل بحرانی در برق رسانی مرکز داده: کارفرما مختار به فسخ قرارداد و یا جریمه بالای ۵۰ درصد مبلغ کل قرارداد می باشد.
۳. در صورت وقوع مشکل غیر بحرانی: خسارتی معادل ۲۰ درصد کل مبلغ قرارداد
۴. به ازای هر ساعت تاخیر در حضور پیمانکار: خسارتی معادل سه میلیون ریال

ماده ۹: فورس ماژور

هرگاه به دلیل بروز حوادث غیر مترقبه طبیعی نظیر زلزله، سیل، توفان و یا به دلیل بروز اغتشاشات اجتماعی نظیر جنگ، هر یک از طرفین نتوانند به تعهدات خود عمل نمایند، عدم انجام تعهدات در شرایط مذکور در شرایط نقض تعهدات قراردادی تلقی نمی شود و این قرارداد به قوت خود باقی خواهد بود و طرفین متعهد به انجام تعهدات پس از رفع فورس ماژور خواهند بود. چنانچه مدت فورس ماژور بیش از یک ماه طول بکشد، ادامه اجرای یا فسخ این قرارداد منوط به توافق مجدد طرفین خواهد بود. در این صورت قرارداد در مدت فورس ماژور حداکثر یک ماه به حالت تعلیق درآمده و پس از رفع حالت فورس ماژور به قوت خود باقی خواهد بود. بدیهی است در صورت فسخ قرارداد به علت فورس ماژور فعالیت های انجام شده توسط پیمانکار تا قبل از حالت فورس ماژور توسط ناظر قرارداد محاسبه و به پیمانکار پرداخت می شود.

ماده ۱۰: حل اختلاف

هرگاه اختلافی در ارتباط با نقض، فسخ، اعتبار و تفسیر قرارداد بروز کند، طرفین می توانند به مراجع قضایی مراجعه کنند.

ماده ۱۱: فسخ قرارداد

در موارد ذیل کارفرما بدون مراجعه به دادگاه حق فسخ قرارداد را خواهد داشت و این فسخ تفاسخ بین طرفین تلقی می گردد:

۱۱-۱- به تشخیص ناظر قرارداد

۱۱-۲- عدم اجرای تمام یا قسمتی از موضوع قرارداد در موعد پیش بینی شده از سوی پیمانکار

۱۱-۳- انتقال کل یا جزیی از قرارداد از سوی پیمانکار به شخص ثالث بدون اجازه کتبی کارفرما

۱۱-۴- انحلال شرکت پیمانکار

۱۱-۵- ورشکستگی پیمانکار

۱۱-۶- عدم توجه به یک اخطار کتبی توسط کارفرما در خصوص عدم انجام تعهدات.

تبصره ۳: در صورت فسخ قرارداد کارفرما می تواند خسارات وارده را از محل تضمین ماده ۷ یا صورتحساب های پیمانکار کسر و وصول نماید.

ماده ۱۲: نسخ قرارداد

قرارداد حاضر در ۱۲ ماده، ۳ تبصره، یک پیوست و در دو نسخه متحد المتن تنظیم و در تاریخ به امضاء طرفین قرارداد رسیده که هر دو نسخه از ارزش یکسانی برخوردار هستند.

شرکت

نام...
سمت...

شرکت تجارت الکترونیک پارسیان

احمد جعفری قزل حصار
(مدیرعامل و عضو هیئت مدیره)

نام...
سمت...

علی باقری
(معاون مالی و پشتیبانی)